



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ที่...พค.๐๕๓๓/๓๑๕.....วันที่...๔ กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียน  
...การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖) ในไตรมาสที่ ๔ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ มีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆและมีสรุปผลการดำเนินการ ดังนี้

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลดำเนินการ
๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒	ดำเนินการแล้ว
๒	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
รวม		๒	ดำเนินการแล้ว

ซึ่งได้ดำเนินการตามแนวทางการคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพและระเบียบหลักเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการใกล้เคียงแก้ไข และไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

A

(นางรัตนากร พลโพธิ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

-เพื่อโปรดทราบ

OW

(นายคมชาญ ไชโยแสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ

SM

(นายถนัด จากกลาง)

สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

**สรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง  
กรณีร้องเรียนการจำหน่ายน้ำดื่มที่ไม่สะอาด**

**ข้อร้องเรียน**

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖ ผู้ร้องได้ร้องเรียนโดยการโทรมาร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ ว่า น้ำดื่มยี่ห้อมุกดา อาจไม่สะอาด อาจไม่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค และผู้ร้องได้ร้องเรียนไปยัง สสจ.ขอนแก่น ด้วยแล้ว

**ผลการดำเนินงาน**

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่ สสอ.ชุมแพ /รพ.ชุมแพ และ สสจ.ขอนแก่น ได้ลงพื้นที่ไปตรวจสอบสถานที่ผลิตน้ำดื่มดังกล่าว พบว่ามีบางส่วนที่ต้องปรับปรุง จึงได้แจ้งให้หยุดการผลิตและปรับปรุงสถานที่ให้มีมาตรฐาน พร้อมส่งตัวอย่างน้ำตรวจที่ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๖ ขอนแก่น และในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ผู้ประกอบการได้แจ้งการตรวจคุณภาพน้ำผ่านมาตรฐาน และ สสจ.ขอนแก่น ได้ยกเลิกงดผลิตทำให้ผู้ประกอบการสามารถผลิตน้ำดื่มได้ต่อไป

**สรุปผลการตรวจสอบตามคำร้องเรียน**

หลังจากมีผู้ร้องเรียนน้ำดื่มดังกล่าว ได้มีเจ้าหน้าที่จาก รพ.ชุมแพ /สสอ.ชุมแพ /สสจ.ขอนแก่น ลงพื้นที่ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ เบื้องต้นพบกระบวนการผลิตที่ยังไม่ได้มาตรฐาน จึงได้ส่งตัวอย่างน้ำส่งตรวจและแจ้งงดการผลิต ต่อมาผู้ประกอบการได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตและผลการตรวจคุณภาพน้ำผ่านมาตรฐานผ่านการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำจากศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ขอนแก่น สสจ.ขอนแก่น จึงได้แจ้งให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้



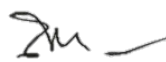
(นางรัตนกร พลโพธิ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน



(นายคมชาญ ไชโยแสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นายถนัด จ่ากลาง)

สาธารณสุขอำเภอชุมแพ